

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SERLYM GALICIA S.L. declara que la calidad y el medio ambiente son un objetivo permanente en todas las actividades desarrolladas por la empresa incluidas en el alcance de su sistema de gestión:

Realización de servicios de limpieza y jardinería

Con el fin de lograr este objetivo se compromete a la implantación del Sistema de Gestión de Calidad y el Medio Ambiente basado en las Normas UNE–EN–ISO 9001:2015 y UNE–EN–ISO 14001:2015, según los principios siguientes:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas (clientes, proveedores, administración, etc.).
- Prevenir las causas que puedan dar origen a posibles no conformidades.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de nuestros trabajos.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros trabajos, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar la actividad de **SERLYM GALICIA S.L.** y proteger el medio ambiente.
- Optimización de los recursos naturales agotables llevando a cabo la adecuada gestión de los residuos generados.
- Cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes.
- Promover la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.

Esta Política del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio ambiente afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la organización. Por lo que la Dirección requiere a todo el personal que cumpla con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda según su puesto en la organización de la empresa.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En Ourense a, 07 de Enero de 2025

Don José Alberto González Ferreiro